

Het EUp^{an}el is een product van:

Markteffect B.V. dat is ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17205405. Hierna te noemen “de beheerder”.

Artikel 1: In het kort

1.1 Het EUp^{an}el is een onderzoekspanel, hierna te noemen “EUp^{an}el”, waar een respondent zich vrijblijvend voor kan aanmelden. De respondent heeft ten aanzien van het panel geen verplichtingen, behoudens de verplichtingen genoemd in deze voorwaarden.

1.2 Door het deelnemen aan onderzoeken middels het invullen van vragenlijsten die aangeboden worden door EUp^{an}el, verdient de respondent geldbedragen. Deze te verdienen bedragen worden voorafgaand aan het onderzoek gecommuniceerd richting de respondent. De geldbedragen worden bijgeschreven op portal (persoonlijke pagina) van de respondent nadat het onderzoek succesvol is afgerond.

Artikel 2: Deelnemen/aanmelden

2.1 Een lidmaatschap bij EUp^{an}el kan uitsluitend aangegaan worden wanneer de respondent woonachtig is in Nederland. Dit geldt zowel voor het moment van inschrijving als voor de gehele periode waarin de respondent ingeschreven staat bij EUp^{an}el.

2.2 Inloggen op het portaal van het EUp^{an}el gebeurt via <https://eupanel.collecthorpanel.nl/>.

2.3 De respondent kan zich met één emailadres inschrijven. Een tweede poging (met eenzelfde of een ander emailadres) zal niet worden toegevoegd aan de database. Het aanmaken van meerdere accounts bij EUp^{an}el door éénzelfde persoon is verboden en zal worden aangemerkt als frauduleus gedrag.

2.4 Als lid van het EUp^{an}el is de respondent zelf verantwoordelijk voor het veilig houden van diens gebruikersnaam en wachtwoord. EUp^{an}el raadt het gebruik van rekeningnummers, sofinummers en/of andere persoonlijke gegevens als wachtwoord of gebruikersnaam ten zeerste af.

2.5 De respondent is zelf verantwoordelijk voor het actief houden van het e-mailadres. Indien wij een melding krijgen dat het e-mailadres niet (meer) bereikbaar is bestaat er de mogelijkheid dat de respondent uit onze database wordt verwijderd. De respondent kan dan geen gebruik meer maken van zijn of haar account van het EUp^{an}el

2.6 Informatie en inhoud die ter beschikking worden gesteld in de onderzoeken kunnen handelsgeheimen of andere vertrouwelijke en geheime informatie bevatten van de leveranciers van Markteffect B.V.

De respondent dient de informatie en inhoud waartoe hij/zij toegang verkrijgt of waarvan hij/zij kennis neemt bij deelname aan een enquête, een project, een vragenlijst of een andere activiteit in het kader van marktonderzoek die verband houden met de onderzoeken strikt vertrouwelijk behandelen en niet vrijgeven aan derden. De respondent mag deze informatie of inhoud niet gebruiken voor een ander doel dan de deelname aan de onderzoeken conform deze Algemene Voorwaarden. Hierbij ga je ermee akkoord EUp panel onmiddellijk op de hoogte te stellen wanneer je ontdekt of vermoedt dat er sprake is van gebruik van of bekendmaking van, of toegang tot dergelijke informatie of andere inhoud dan specifiek is toegestaan in deze algemene voorwaarden.

Artikel 3: Aanmelden

3.1 Er zijn twee manieren waarop een respondent de voor hem of haar geselecteerde vragenlijst(en) kan bereiken. Ten eerste kan de respondent inloggen op diens portal (persoonlijke pagina) via: <https://eupanel.collecthorpanel.nl/>. Daarnaast kan de respondent de vragenlijsten bereiken via de link in de uitnodiging(en) welke de respondent ontvangt via mail.

3.2 Door zich in te schrijven voor het EUp panel geeft de respondent toestemming om uitgenodigd te worden voor onderzoeken, geselecteerde aanbiedingen van EUp panel en/of partners. EUp panel probeert de respondent zo vaak te benaderen als de respondent aangegeven heeft op diens portaal. De emailvoorkeuren kunnen te allen tijde worden aangepast via het portaal. Wanneer de respondent in een zeer specifieke doelgroep van een bepaald onderzoek valt, kan het zijn dat de respondent een extra mail ontvangt met een uitnodiging voor het desbetreffende onderzoek.

3.3 Zoals beschreven in artikel 3.2 van deze algemene voorwaarden, is het mogelijk dat een respondent meer uitnodigingen voor onderzoeken ontvangt dan andere respondenten. Dit komt omdat vooraf gescreend wordt of de respondent tot de doelgroep behoort die benodigd is voor een bepaald onderzoek. De respondent is zelf verantwoordelijk voor het correct invullen van de jaarlijkse profielupdate, zodat de respondent altijd zo passend mogelijke vragenlijsten op zijn/haar portal krijgt.

3.4 EUp panel is gericht op korte en effectieve vragenlijsten. De gemiddelde invulduur wordt per onderzoek weergegeven naast de titel van het onderzoek. Beloningen worden over het algemeen afgestemd op de invulduur. Er wordt bij EUp panel gestreefd naar een invulduur van maximaal 10 minuten. Wanneer het invullen van de vragenlijst meer tijd in beslag zal nemen van de respondent, zal dit duidelijk vermeld worden

Artikel 4: Beloningen

4.1 Bij EUpnl spaart de respondent voor beloningen welke worden uitgedrukt in geldbedragen. Deze beloning wordt toegevoegd aan het saldo van de respondent wanneer een vragenlijst succesvol en volledig wordt afgerond. Dit is voor de respondent duidelijk zichtbaar aan het scherm wat de respondent te zien krijgt na het succesvol afronden van een vragenlijst.

4.2 Als de respondent niet tot de benodigde doelgroep van een bepaald onderzoek behoort, krijgt de respondent hier na een aantal vragen een melding van. EUpnl streeft er naar om dit aantal "selectievragen" zo laag mogelijk te houden, maar tenminste onder de 10 (uitzonderlijke gevallen daar gelaten).

4.3 EUpnl stuurt sporadisch uitnodigingen voor kwalitatieve onderzoeken, zoals groepsdiscussies, focusgroepen en kwalitatieve interviews. Beloningen voor deze kwalitatieve onderzoeken worden altijd voorafgaand aan het onderzoek gecommuniceerd, maar uitbetaald wanneer deze succesvol is afgerond. EUpnl is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de afhandeling of betaling van de beloningen voor deze kwalitatieve onderzoeken. Uiteraard is EUpnl altijd bereid om de juiste service te bieden aan de respondent in het geval van onduidelijkheden of miscommunicaties.

4.4 wanneer er in een onderzoek sprake is van de mogelijkheid tot het winnen van prijzen, krijgen prijswinnaars persoonlijk bericht op het door hun opgegeven e-mailadres. Dit e-mailadres is alleen opgeslagen als communicatiemiddel tussen de winnaars en EUpnl. E-mailadressen zullen nooit doorgegeven of verkocht worden aan derden.

4.5 Behalve voor zover verboden door de geldende wetgeving, erkent de respondent en stemt de respondent ermee in dat in geen geval EUpnl of de beheerder verantwoordelijk kan worden gehouden voor indirecte, incidentele, speciale gevolgen hebbende en/of strafbare schade om welke reden of oorzaak ook, ongeacht of het EUpnl of de beheerder op de hoogte is van de mogelijkheid dat dergelijke schade kan bestaan. Elke claim of elk geschil voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik van de diensten en/of deze voorwaarden door de respondent moet worden ingediend binnen één jaar nadat een dergelijke claim of een dergelijk geschil zich heeft voorgedaan.

4.6 Kwalitatieve onderzoeken, onderzoeken zonder vragenlijst waarvoor u zich vrijwillig kan aanmelden. Als u als respondent wordt uitgenodigd voor deelname aan een kwalitatief onderzoek - zowel individueel of in een groep - en u ontvangt als respondent daar een vergoeding voor, dan moet het onderzoek- of selectiebureau dat u heeft uitgenodigd een aantal gegevens van u door geven aan de belastingdienst. Deze verplichting is niet van toepassing bij onderzoek op basis van een vragenlijst en is sinds 1 juli 2023 van kracht.

Het gaat dan om de volgende gegevens die doorgegeven moeten worden: de volledige naam - voorletter(s) en achternaam -, het adres en woonplaats, de geboortedatum en het bedrag van de ontvangen vergoeding.

Artikel 5: Betalingen

5.1 Bij EUp^{an}el spaart de respondent voor beloningen welke worden uitgedrukt in geldbedragen en worden uitgekeerd in Yesty Keuzekaarten. Hierbij staat het puntenaantal 50 gelijk aan € 0,50 eurocent. Er kan per opgespaard saldo van €5,00 een uitkering in de vorm van een Yesty Keuzekaart worden aangevraagd.

5.2 Uitkering van het opgespaarde tegoed gebeurt enkel via een Yesty Keuzekaart. Deze kan worden aangevraagd via de persoonlijke pagina. Bij de eerste aanvraag die wordt gedaan door de respondent dient er een account aangemaakt te worden bij Yesty. Hiervoor worden emails met uitleg aan de respondent verzonden.

5.3 De respondent dient zelf een account aan te maken bij Yesty om de keuzekaart in te kunnen wisselen voor een cadeaukaart. Er kan ook voor gekozen worden om het saldo bij Yesty op te sparen voor een hoger tegoed. Daarnaast kan er ook voor worden gekozen de het gespaarde tegoed bij EUp^{an}el te laten staan. Deze blijven 2 jaar geldig. Na deze 2 jaar komt dit saldo te vervallen.

5.4 De gespaarde beloningen vervallen indien een respondent langer dan 6 maanden niet heeft ingelogd, oftewel inactief is.

Artikel 6: Privacy - zie volledige Privacyverklaring op de website.

6.1 Wanneer gegevens veranderen dient de respondent dit op eigen initiatief aan te (laten) passen. Dit kan door de respondent zelf gedaan worden via de portal of door een email te sturen naar info@eupanel.nl. Adreswijzigingen dienen doorgegeven te worden via email.

6.2 Om de respondent zo relevant mogelijke vragenlijsten aan te kunnen bieden slaat EUp^{an}el de persoonsgegevens van de respondent op. Dit bestand bevat de contactgegevens van de respondent en enkele achtergrondkenmerken zoals geslacht en leeftijd, welke de respondent zelf heeft ingevuld in de jaarlijkse profielupdate.

6.3 De antwoorden die de respondent geeft in vragenlijsten worden anoniem opgeslagen en zijn niet te herleiden tot een specifiek persoon. De onderzoekers kunnen de respondent dus niet persoonlijk benaderen om extra informatie te vragen noch de gegeven antwoorden linken aan antwoorden uit eerder ingevulde vragenlijsten zonder nadrukkelijke toestemming van de respondent.

6.4 EUp^{an}el zal discreet omgaan met de persoonsgegevens van de respondent en deze nooit verstrekken aan derden zonder nadrukkelijke toestemming van de desbetreffende respondent.

Artikel 7: Opzeggen

7.1 Het staat de respondent vrij om zich op elk gewenst moment uit te schrijven. Dit kan op twee manieren in orde gemaakt worden; de respondent kan dit zelf regelen door zijn of haar account te verwijderen via de portal, of de respondent kan een email sturen naar info@eupanel.nl

7.2 Op het moment van uitschrijven vervalt het gespaarde saldo. De respondent is zelf verantwoordelijk voor het uitbetalen van dit saldo vóórdat de respondent zich uitschrijft of wordt uitgeschreven door een medewerker van EUpaanel.

7.3 In geval van bedrog, het verschaffen van onvolledige of onjuiste informatie, in geval de respondent in strijd handelt met deze voorwaarden, de respondent misbruik maakt van de rechten die de respondent heeft als deelnemer aan het EUpaanel, of indien de respondent op enige andere wijze handelt zodat schade wordt berokkend aan het EUpaanel, is de beheerder gerechtigd om de inschrijving van de respondent met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 8: Algemeen

8.1 De informatie en inhoud die gecommuniceerd wordt via de vragenlijsten kunnen handelsgeheimen of andere vertrouwelijke en geheime informatie bevatten van opdrachtgevers van onderzoeken waarvoor de vragenlijsten dienen. Het is belangrijk dat de respondent deze informatie strikt vertrouwelijk behandelt en niet vrijgeeft aan derden. Deze informatie of inhoud mag niet gebruikt worden voor een ander doel dan gecommuniceerd is in deze algemene voorwaarden. EUpaanel dient direct op de hoogte te worden gebracht wanneer een respondent vermoedt dat er informatie of inhoud onbedoeld bij derden terecht is gekomen.

8.2 De beheerder is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De actuele versie van de algemene voorwaarden treft de respondent aan op de website van het EUpaanel. Na wijziging van de algemene voorwaarden komen de oude algemene voorwaarden te vervallen.

8.3 Eventuele geschillen kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. Het Nederlands Recht is van toepassing op zowel dit onderzoekspanel als deze algemene voorwaarden.

8.4 Wanneer de respondent het niet eens is met eventuele wijzigingen in de algemene voorwaarden dan dient de respondent zich af te melden. Door lid te blijven gaat de respondent automatisch akkoord met eventuele wijzigingen in de algemene voorwaarden.

8.5 Bij tegenvallende resultaten behoudt de beheerder zich het recht om te stoppen met het EUpaanel.

8.6 De respondent is zelf verantwoordelijk voor het opgeven van inkomsten, welke via EUpaanel verdiend kunnen worden, bij de Belastingdienst.

8.7 De respondent stemt in met het schadeloos houden, verdedigen en onschuldig stellen van het EUpnl en de beheerder namelijk het moederbedrijf, dochterbedrijven en gerelateerde bedrijven en zijn of hun respectievelijke respondenten, managers, aandeelhouders, directeuren, werknemers en vertegenwoordigers van en tegen claims, verplichtingen, verlies, beoordelingen, beloningen, boetes en kosten en/of onkosten van welke soort ook, inclusief, zonder beperking, redelijke advocaatkosten en proceskosten voortvloeiend uit of veroorzaakt, direct of indirect door: (i) de overtreding van de respondent of schending van deze voorwaarden; en/of (ii) het gebruik van en/of deelname aan en/of toegang tot de diensten door de respondent.

Artikel 9: Dienstverlening

9.1 EUpnl heeft haar diensten met de grootst mogelijke zorg samengesteld, echter met uitsluiting van eventuele garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard dan ook. In het bijzonder garandeert de beheerder niet dat:

- De diensten ononderbroken werken, vrij zijn van virussen, trojans en andere fouten en/of gebreken, noch dat gebreken kunnen worden verholpen;
- De mailings met de daarop aangeboden informatie geschikt, actueel, betrouwbaar en rechtmatig zijn;
- Er geen onvolledigheden of onjuiste informatie zitten in het spaarsaldo;
- Derden de diensten niet onrechtmatig zullen gebruiken.

9.2 De diensten van EUpnl zijn voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik. De respondent kan de diensten alleen gebruiken wanneer en indien beschikbaar. EUpnl behoudt zich het recht om de toegang tot haar diensten of een gedeelte ervan op elk gewenst moment en zonder mededeling te wijzigen, te veranderen of op te heffen en/of te beperken of te blokkeren, om welke reden dan ook of zonder opgaaf van reden. EUpnl biedt panelleden de mogelijkheid om aan vragenlijsten deel te nemen en deel te nemen aan diensten van de directe partners van de EUpnl, te weten prijsvragen, kortingscodes en andere gelijksoortige acties. Deelname aan vragenlijsten is geheel vrijwillig.

9.3 EUpnl spant zich naar alle redelijkheid in de dienst te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik van de persoonsgegevens of account van de panelleden. De beheerder neemt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen. Hierbij wordt rekening gehouden met de stand van de techniek.

9.4 De beheerder is gerechtigd haar dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk is voor het onderhouden of het aanpassen daarvan, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.

Artikel 10: Fraude

10.1 Indien de respondent foutieve gegevens achterlaat in de vragenlijsten, vragenlijsten te snel doorloopt of ander frauduleus gedrag vertoont, behoudt EUpnl het recht om het account van deze respondent te verwijderen. De respondent zal geen uitnodigingen meer ontvangen en de eventueel opgebouwde meters (en de daaraan gekoppelde beloning) zullen vervallen. Indien nodig worden de gegevens van de respondent aan betrokken (externe) instanties doorgegeven. De toegang tot het EUpnl panel wordt geblokkeerd voor de respondent en de respondent heeft onder geen voorwaarde de mogelijkheid zich opnieuw in te schrijven in de toekomst.

10.2 Als panellid kan de respondent geen aanspraak maken op eventueel door EUpnl of de beheerder gemaakte fouten. Zowel EUpnl als haar respondenten zijn erbij gebaat dat optredende fouten door respondenten bij EUpnl gemeld worden. Deze problemen worden vervolgens door EUpnl in alle redelijkheid opgelost.

10.3 Ondanks alle zorgvuldigheid die de beheerder besteedt aan het EUpnl en bijbehorende service kan het voorkomen dat de respondent niet tevreden is. Klachten kunnen door de respondent kenbaar gemaakt worden door een mail te sturen naar info@eupnl.nl.

10.4 Er mag geen ongewenste e-mail naar andere respondenten worden gestuurd, noch is het toegestaan op een andere manier ongevraagd met andere respondenten contact op te nemen. Als dit gebeurt, wordt het lidmaatschap van de respondent die deze actie onderneemt beëindigd.

10.5 Het plaatsen van ongevraagde berichten of verzenden van berichten zonder de vereiste toestemming wordt gezien als SPAM.

10.6 De beheerder kan geen aansprakelijkheid erkennen voor ongeautoriseerd gebruik van en/of deelname aan het EUpnl.